

31.03.2021

Здравствуйте, уважаемые студенты гр. 504!

Учебная дисциплина: *Сервисная деятельность*

Тема урока: Трудовой коллектив: понятие, свойства, функции и структура

Задание к лекции:

Вам необходимо самостоятельно изучить текст лекции, выполнить задания и письменно ответить на контрольные вопросы.

Выполненную работу оформить в виде конспекта в рабочей тетради и отправить отдельным файлом (электронный документ) в личное сообщение через социальные сети VK или на электронную почту преподавателя. natalia.hryhoshyna@gmail.com

Если такой возможности нет, выполненное задание предоставить в распечатанном (рукописном) виде после возобновления занятий.

1. Конспект урока

Трудовой коллектив - это разновидность малой группы людей в организации, занятых определенным видом деятельности для достижения единой цели



Все трудовые коллективы имеют общие свойства:

- наличие общей цели, единство интересов членов трудового коллектива;
- организационная оформленность в рамках социального института;
- общественно-политическая значимость деятельности;
- отношения товарищеского сотрудничества и взаимопомощи;

- социально-психологическая общность членов коллектива;
- управляемость;

В основу классификации трудовых коллективов может быть положено несколько критериев, в соответствии с которыми они могут быть подразделены следующим образом:

- а) по формам собственности (государственные, частные и т.п.);
- б) по сферам деятельности (производственные и непроизводственные);
- в) по времени существования (временные и постоянные);
- г) по стадии развития (формирующиеся, стабильные, распадающиеся);



- д) по подчиненности (основной, первичный, вторичный)

Трудовые коллективы призваны выполнять следующие типичные функции: 1. Функция управления производством - осуществляется через различные формальные органы коллективного управления, общественные организации, специальные выборные и назначаемые органы, непосредственное участие работников в управлении.

2. Целевая - производственная, экономическая: выпуск определенной продукции, обеспечение экономической эффективности деятельности и т.д.

3. Воспитательная - осуществляется методами социально-психологического воздействия и через органы управления.

4. Функция стимулирования эффективного трудового поведения и ответственного отношения к профессиональным обязанностям.

5. Функция развития коллектива - формирование навыков и умений коллективной работы, совершенствование методов деятельности.

6. Функция поддержки рационализаторства и изобретательства
Трудовой коллектив характеризуется определенным набором признаков. Наиболее существенные из них следующие:

1. Совпадение ценностных ориентаций коллектива с ценностными ориентациями общества.

2. Отношения товарищества, взаимопомощи, низкий уровень конфликтности.

3. Доброжелательное отношение к "новичкам".

4. Преобладание оптимистического настроения.

5. Удовлетворенность работой и коллективом.

6. Хорошая трудовая и производственная дисциплина.

7. Предрасположенность к общению в нерабочее время.

8. Свободное обсуждение вопросов, связанных с трудовой деятельностью и жизнью коллектива, доброжелательная критика [24, с. 61].

В зависимости от степени сплоченности различается три типа коллективов:

- сплоченный, или консолидированный, который характеризуется тесной взаимосвязью его членов, солидарностью и дружбой, постоянной взаимопомощи. Состав такого коллектива относительно стабилен. Такой коллектив имеет, как правило, высокие производственные показатели, хорошую трудовую дисциплину, высокую активность работников;

- расчлененный (слабосплоченный), который состоит из ряда недружелюбно относящихся друг к другу социально-психологических групп, имеющих своих лидеров. Групповые показатели, уровень производственной дисциплины, ценностные ориентации, активность таких групп весьма различны;

- разобщенный (конфликтный) - по своей сущности формальный коллектив, в котором каждый сам по себе, личные дружеские контакты

между его членами отсутствуют, они связаны чисто официальными отношениями. В таких коллективах часто возникают конфликты, наблюдается большая текучесть кадров

Ядро составляют те члены трудового коллектива, которые уже утвердились в коллективе, идентифицировались с ним, то есть, являются носителями коллективного сознания, норм и ценностей.

Таким образом, трудовой коллектив - это разновидность малой группы людей в организации, занятых определенным видом деятельности для достижения единой цели. Структура трудового коллектива может быть представлена такими категориями как рабочие (в том числе квалифицированные и неквалифицированные), служащие, специалисты и руководители. В структуре трудового коллектива всегда (в разной степени) присутствуют три главных элемента: лидерская группа, ядро, периферийная часть. В рамках психологической организации трудового коллектива выделяют также формальную и неформальную подсистемы отношений. Результативность деятельности трудового коллектива во многом определяется состоянием его психологического климата.

2. ЗАДАНИЯ:

1. Изучить конспект лекции.
2. Составить краткий конспект в рабочей тетради.
3. Составить в рабочей тетради схему: «социальную структуру коллектива»